

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG TRANSMISJI DANYCH TABOO-INC ŚWIADCZONYCH PRZEZ FIRMĘ FCC

SPIS TREŚCI

- § 1 Terminologia stosowana w dokumentach usługi Taboo-InC
- § 2 Postanowienia ogólne
- § 3 Zakres i warunki świadczenia usług transmisji danych Taboo-InC
 - a) instalacja
 - b) użytkowanie
 - c) bezpieczeństwo
- § 4 Umowa o świadczenie usługi Taboo-InC przez firmę FCC Filip Wyporski
- § 5 Odpowiedzialność
- § 6 Opłaty
- § 7 Postanowienia końcowe

§ 1 TERMINOLOGIA STOSOWANA W DOKUMENTACH USŁUGI TABOO-INC

1. **Abonent** - podmiot, który zawarł z firmą FCC umowę o korzystanie z określonych usług.
2. **Operator** - podmiot świadczący usługę Taboo-Inc, FCC Filip Wyporski
3. **Adres IP** - unikalny w skali świata numer, jaki posiada każdy komputer podłączony do Internetu.
4. **Internet** - światowy system komunikacji wzajemnie połączonych ze sobą sieci komputerowych.
5. **IP** - (ang. Internet Protocol) protokół transmisji danych używany przez systemy komunikujące się ze sobą w obrębie Internetu.
6. **LAN** - (ang. Local Area Network) jest to tzw. lokalna sieć transmisji danych obejmująca z reguły swym zasięgiem obszar jednego budynku.
7. **Port** - miejsce w którym następuje fizyczne przyłączenie Abonenta do sieci.
8. **Umowa** - umowa o świadczenie usług transmisji danych Taboo-InC w sieci firmy FCC zawarta pomiędzy FCC Filip Wyporski a Abonentem.
9. **Urządzenia** - urządzenia abonenckie niezbędne do świadczenia usług transmisji danych Taboo InC.
10. **Użytkownik** - Abonent lub inny podmiot uprawniony do korzystania przez Operatora z usług transmisji danych Taboo-InC w lokalu określonym w Umowie.
11. **Wirtualna sieć prywatna** - (zwana VPN z ang. Virtual Private Network) wydzielona z zasobów sieci publicznej transmisji danych odrębnie dla klienta prywatna sieć wirtualna łącząca lokalizacje Użytkownika.
12. **Zamówienie na usługi** - Zamówienie na usługi transmisji danych Taboo-InC w sieci firmy FCC Dokument określający rodzaj oraz zakres usług transmisji danych zamówionych przez Abonenta.
13. **Zamówienie na zmianę parametrów** - Zamówienie na zmianę parametrów usług transmisji danych Taboo-InC w sieci FCC Filip Wyporski dokument, który Abonent składa Operatorowi w celu zmiany Parametrów lub atrybutów usług transmisji danych Taboo-InC.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa transmisji danych Taboo- InC, świadczona jest przez FCC Filip Wyporski, zwaną dalej "Operatorem" na podstawie Umowy, w zakresie i na warunkach określonych w dokumencie "Regulamin korzystania z usług transmisji danych Taboo InC świadczonych przez firmę FCC", zwanym dalej "Regulaminem".
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i uiszczania opłat określonych w Cenniku usług transmisji danych Taboo InC zwanym dalej "Cennikiem" oraz innych doręczonych Abonentowi cennikach i taryfach Operatora związanych z usługami transmisji danych Taboo-InC.

§ 3 ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSMISJI DANYCH TABOO-INC

1. Operator zobowiązuje się świadczyć usługi stałego dostępu do sieci INTERNET przy pomocy radiowej i naziemnej sieci teleinformatycznej, które użytkuje i konserwuje.
2. Operator zapewnia dostęp do sieci INTERNET na podstawie Zezwolenia Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty przy pomocy dzierżawionych od innych uprawnionych operatorów łącz stałych.

a) INSTALACJA

1. Aby uzyskać dostęp do sieci INTERNET przy pomocy usługi Taboo-InC, Abonent zobowiązany jest do zakupu zestawu abonenckiego od Operatora po cenach zgodnych z obowiązującym aktualnie cennikiem. Jeśli użytkownik posiada własny sprzęt ponosi on jedynie koszty konfiguracji zgodnie z cennikiem.
2. Instalacja wykonywana jest przez Operatora bez ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów.
3. Abonent zobowiązany jest do umożliwienia poprawnej instalacji Operatorowi, tj. wymagane jest posiadanie masztu antenowego lub innego rodzaju uchwytu w celu poprawnego montażu abonenckiej anteny nadawczo-odbiorczej.
4. W przypadku posiadanych na obudowie komputera plomb gwarancyjnych Abonent musi się liczyć z możliwością utraty gwarancji u sprzedawcy zestawu komputerowego gdyż Operator przy instalacji będzie zmuszony do otwarcia obudowy komputera.

b) UŻYTKOWANIE

1. Po instalacji Abonent otrzymuje w pełni działający i prawidłowo skonfigurowany zestaw abonencki.
2. Abonent powinien okresowo sprawdzać siłę i jakość sygnału pomiędzy własnym komputerem a masztem przekaźnikowym przy pomocy załączonego przez Operatora programu.
3. W przypadku drastycznych spadków siły sygnału Abonent powinien skorygować ustawienie anteny nadawczo-odbiorczej lub poinformować o zmianach w sygnale Operatora.

c) BEZPIECZEŃSTWO

1. Maszt antenowy jak każdy metalowy element ponad linią dachu może być narażony na kontakt z wyładowaniami atmosferycznymi w interesie więc Abonenta jest odłączanie anteny nadawczo-odbiorczej od komputera na czas tego typu zagrożeń.
2. Zniszczenie komputera lub części urządzeń w nim zainstalowanych może nastąpić również na skutek przepięcia w sieci energetycznej. Na okres burz, wichur, itp. Operator sugeruje odłączanie urządzeń elektrycznych od źródła prądu.
3. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu na skutek jego niewłaściwego użytkowania.

§ 4 UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI TABOO-INC PRZEZ FCC Filip Wyporski

1. Umowa jest zawierana w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, po dostarczeniu przez Zamawiającego wszystkich wymaganych dokumentów i spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
2. W imieniu Operatora Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
3. Abonent może zawrzeć Umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
4. Abonent może udzielić innemu podmiotowi pełnomocnictwa do składania oznaczonych oświadczeń woli, związanych z Umową.
5. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadkach gdy:
 - nie istnieją warunki techniczne do jej świadczenia,
 - Abonent zalega z opłatami na rzecz Operatora
 - w innych uzasadnionych przypadkach.
6. Wszelkie zmiany w Umowie muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem ich nieważności.
7. Abonent usługi Taboo-InC, którego dane zawarte w Umowie ulegają zmianie, bądź wobec którego wszczęto postępowanie upadłościowe lub inne postępowania sądowe, mogące mieć wpływ na Umowę, jest zobowiązany:
 - poinformować Operatora o okolicznościach, o których mowa powyżej, w terminie do 30 dni kalendarzowych od zaistnienia takich zmian lub wszczęcia postępowania,
 - wskazać podmiot przejmujący jego prawa i obowiązki wynikające z Umowy.
 - przekazanie praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy następuje na podstawie umowy o przejęcie wiarygodności oraz długów Abonenta przez osobę przejmującą za uprzednią pisemną zgodą Operatora
8. Umowa może być rozwiązana przez Strony za 30-dniowym okresem wypowiedzenia przez :
 - pisemne oświadczenie złożone przez Abonenta w punkcie obsługi Operatora określonego w Umowie lub przesłane na listem poleconym,
 - pisemne oświadczenie Operatora przekazane listem poleconym na adres Abonenta określony w Umowie.
9. Operator ma prawo w każdym czasie zawiesić świadczenie usługi Taboo-InC i rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa, w zakresie związanym z korzystaniem z usługi Taboo-InC, a w szczególności:
 - nieuregulowania opłat na rzecz Operatora,
 - prób nielegalnego uzyskania dostępu do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób albo podejmowania innych działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych,
 - nieprzestrzegania przez Abonenta, w zakresie jakim go dotyczą, przepisów ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 73, poz. 852 z późniejszymi zmianami),
 - stwierdzenia przez Operatora przyłączenia przez Użytkownika do Urządzeń urządzenia nie zgodnego ze standardem instalacji Operatora lub urządzenia nie zakupionego od Operatora.
10. Umowa wygasa w skutek:
 - upływu okresu, na który została zawarta,
 - ustania bytu prawnego osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, utworzonej zgodnie z przepisami prawa, będącej Abonentem usługi Taboo-InC,
 - śmierci osoby fizycznej będącej Abonentem usługi Taboo-InC.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Abonent ponosi odpowiedzialność za nieprzestrzeganie przez Użytkownika postanowień Regulaminu i Umowy.
2. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi Taboo-InC na zasadach określonych w Prawie telekomunikacyjnym, Kodeksie Cywilnym oraz w Regulaminie i Umowie Operatora.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - treści przekazywane podczas korzystania przez Użytkownika z usługi Taboo-InC,
 - zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Użytkownika, podłączonego do Urządzeń, przed ingerencją osób trzecich,
 - utratę możliwości świadczenia usługi Taboo-InC z wykorzystaniem dostępu łączem radiowym w związku z utratą możliwości propagacji fal wynikającą w szczególności ze zmiany ukształtowania terenu, nowopowstałego lub wyrośniętego zadrzewienia a także wybudowania przez stronę trzecią budowli lub konstrukcji pomiędzy antenami.
 - następstwa przerw w świadczonych usługach Taboo-InC w przypadkach określonych w paragrafie 4 Umowy.
4. Operator i Abonent nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu dana Strona nie mogła zapobiec. W szczególności siła wyższa obejmuje klęski naturalne takie jak trzęsienia ziemi, pożary, burze, sztormy, powódzie oraz decyzje władz państwowych, samorządowych.
5. Strona podlegająca działaniu siły wyższej zawiadomi drugą Stronę tak szybko jak to będzie możliwe o wystąpieniu siły wyższej.
6. Stosowane przez Operatora środki techniczne wykorzystywane w związku ze świadczeniem usługi Taboo-InC gwarantują bezpieczeństwo przekazu informacji w granicach możliwości technicznych.

§ 6 OPŁATY

1. Wysokość opłat za usługę Taboo-InC określa Cennik, o ile warunki Umowy nie stanowią inaczej.
2. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za usługi Taboo-InC zgodnie z otrzymanymi fakturami VAT.
3. Jeżeli usługa Taboo-Inc świadczona na podstawie odpowiedniej Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas opłaty abonamentowe ustala się w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień.
4. W przypadku, gdy Abonent zawarł Umowę z Operatorem dotyczącą dostępu do sieci Taboo-InC łączem radiowym na czas oznaczony dłuższy niż 24 miesiące i przed upływem 24 miesięcy rozwiąże Umowę lub gdy Umowa jest rozwiązana przed upływem 24 miesięcy przez Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia zobowiązany jest do uiszczenia kwoty dotyczącej wcześniejszej rezygnacji z usług, określonej w Cenniku usług transmisji danych o ile warunki Umowy nie stanowią inaczej.
5. Za nieświadczanie usługi Taboo-InC będące następstwem podjętych przez Operatora działań określonych w paragrafie 4 Umowy prowadzących do czasowego wstrzymania świadczenia usługi Taboo-InC nie ulegają zmniejszeniu opłaty ponoszone przez Abonenta na rzecz Operatora .
6. Na kwotę, określoną w ust. 1 Operator na życzenie Użytkownika wystawia fakturę VAT. Kwartalnie Użytkownikowi dostarczane są cztery druki przelewów, w celu ułatwienia dokonywania płatności.
7. Za dzień zapłaty faktury VAT uważa się dzień dokonania wpłaty w urzędzie pocztowym, banku lub dzień dokonania płatności przelewem.
8. Abonent jest zobowiązany do poinformowania Operatora o fakcie nieotrzymania zamówionej faktury VAT.

FCC
ul. Armii Krajowej 16/18
42-360 Poraj

0502 242 880
034 314 77 17
info@taboo-inc.com



9. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat Operator ma prawo pobierać odsetki ustawowe.
10. O zmianach w Cenniku, a także w Regulaminie oraz terminach ich wprowadzenia Operator powiadamia swoich Abonentów z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego. Informacje o zmianach będą dołączane do wystawianych za usługi Taboo-InC faktur miesięcznych oraz zamieszczane na stronach internetowych Operatora lub Abonent zostanie poinformowany osobnym pismem.
11. Jeżeli Abonent nie dokona wypowiedzenia Umowy w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu nowego wzorca Cennika lub Regulaminu, przyjmuje się, że wyraża on zgodę na zmianę warunków Umowy.
12. Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności nawet pomimo rozwiązania z nim Umowy.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 lipca 2003r. roku.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i przepisy Prawa telekomunikacyjnego odpowiednio.
3. Spory powstałe na tle realizacji Umowy rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla Operatora.